Házirend

Isabella
BIRTOK

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!
2. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállást az érkezés napján 14.00 órától lehet elfoglalni. Érkezése idejéről kérjük, tájékoztasson a megadott telefonszámon! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk azonnal fogadni.
4. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet.
5. Szobáinkban, apartmanunkban dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
6. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)!
7. A szobák elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!
8. Vendégeink a szobákhoz kulcsot kapnak, melynek elvesztése esetén felárat számítunk fel.
9. A vendégek értéktárgyaikért nem vállalunk felelősséget.
10. A szobák takarítását, ágyneműk és törölközők cseréjét 7napon túli itt tartózkodás esetén hetente végezzük, igény esetén kérhető ezen időn felül is mosási, illetve takarítási szolgáltatás.
11. Vasalási szolgáltatás kérhető.
12. A szállásadótól kérhető varrókészlet
13. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
14. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
15. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
16. A medence szezonálisan használható, melynek feltételi külön házirendben találhatóak.
17. A Vendégek részére kialakított közös használatú konyha tartalma: mikrohullámú sütő, sütő, gáztűzhely, hűtőszekrény, evőeszközök, főzőedények. Ezek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárt vagy rongálást a Vendég köteles azonnal közölni a tulajdonos felé és megtéríteni a helyszínen.
18. A főzési lehetőségek (grillező, kemence, bogrács) előzetes egyeztetéssel használhatóak, amennyiben más szálló vendégünk még nem foglalta le. Kérjük, használat után gondoskodjanak a helyszín és az eszközök takarításáról, rendbe tételéről és tűz teljes eloltásáról.
19. A vendégek részére rendelkezésre áll pingpong asztal, melyet a szállásadó előkészít igény esetén.

20. A magaságyás a Vendégház tulajdonát képezik. Szállóvendégek engedély nélkül nem fogyaszthatják terméseit.
21. Vendégházunkba állat nem hozható!
22. Vendégházunk állatait tilos etetni! Közel menni hozzájuk csak a birtok dolgozójának kíséretében engedélyezett.
23. A Birtok területén 16db kamera üzemel – melyek képi rögzítést és tárolást végeznek - a Vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el. Ezen adatkezelésünk jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása.
24. A Vendég távolléte alatt az apartmanba/vendégszobákba a tulajdonos csak kivételes, indokolt esetben léphet be, óvintézkedés vagy biztonsági intézkedés, illetve személy- és vagyonvédelem céljából, vagy egy esetleges anyagi kár elkerülése érdekében, továbbá bármilyen anyagi kárral való veszély fenyegetése esetén.
25. Érkezéskor és távozáskor a Vendégház képviselője személyesen adja, illetve veszi át a kulcsokat.

24-órás ügyeleti szolgáltatás az alábbi telefonszámon elérhető:
Horváth Ottó +36-70/425-6070

Az Isabella Birtok üzemeltetője:
Horváth Ottó
Emailcím: ugyvezeto@issbellabirtok.hu
Telefonszám: +36-70/425-6070

Wellnesshasználat szabályai

A wellness részleg (medence, jakuzzi, szauna) csak saját felelősségre használható.

A wellness szolgáltatásokat nem használhatja ittas vagy kábítószer/bódítószer hatása alatt álló személy.

Wellness szolgáltatásaink csak fürdőruhában vehetőek igénybe.

A wellness szolgáltatásokat nem használhatja lázas, fertőző beteg.

A medence szezonálisan, az időjárás függvényében üzemel.

Medence legmélyebb pontja 180 cm, gyermekpihenő 70 cm.

A medencébe a vendégeink testi épségének a biztonsága érdekében fejest ugrani tilos!

6 éven aluli, illetve úszni nem tudó, 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a medencét.

A medence szegélyére ráállni és arról ugrálni tilos!

A medencében, jakuzziban és a szaunában ételt és italt fogyasztani tilos!

A medencében, jakuzziban és a szaunában tilos a dohányzás!

Állatot a medencébe, jakuzziba és szaunába bevinni tilos!

Amennyiben a medence vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, belehullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata…stb) cserélni kell, úgy annak költségét a Vendégeknek meg kell téríteniük. Ennek díja: 200.000 Ft

Szaunahasználatkor ügyeljen arra, hogy soha ne üljön, vagy feküdjön meztelen testtel a fára. Nem illik és egészségügyi szempontból sem ajánlott. A fürdőlepedőt a fára szükséges teríteni úgy, hogy a vendég teste ne érintkezzen közvetlenül a fával.

A papucsot hagyja a szaunán kívül, az ajtó közelében.

Ügyeljen arra, hogy a szauna ajtaját mindig zárja be maga mögött.

A szaunát csak 14 éven felüli gyermek használhatja.

Az infraszauna hőmérséklete 30-40°-ra állítva ideális kezdőknek, ezen a hőmérsékleten 10-15 percet tölthető el. Az infraszauna haladók esetében 55-60° között is ideális, akár 35-45 percet is eltölthetnek ezzel a beállítással az infrakabinban.